

Regolamento

“60 Giorni di SODDISFATTI O RIMBORSATI” FORNITORE MIELE ITALIA SRL

Miele Italia srl con sede legale in Circonvallazione 27, P.IVA, Codice fiscale e N. Registro delle Imprese: 00098590219 indice la iniziativa al consumatore “Soddisfatti o rimborsati” con le seguenti modalità:

I. Area:

Italia - Territorio Nazionale

II. Periodo di Svolgimento:

Dal 01.08.2023 al 31.03.2024

III. Destinatari

Consumatori finali che acquistano una delle asciugatrici Miele elencate nel punto IV sul territorio italiano. L'elettrodomestico è stato acquistato da un rivenditore autorizzato o direttamente da Miele ed è stato installato in un ambiente domestico.

IV. Prodotti oggetto della Iniziativa:

Material number	EAN	Descrizione
12102540	4002516604846	TSC 364 WP
12102530	4002516604822	TCC 374 WP
12129400	4002516607786	TEC 364 WP
11822760	4002516463818	TEC 575 WP ECOSPEED
11819780	4002516463337	TEC 575 WP ECOSPEED-DE
11822680	4002516463573	TCC 570 WP ECOSPEED
11822810	4002516462828	TWC 560 WP ECOSPEED
11822860	4002516462859	TSC 563 WP ECOSPEED
11822770	4002516463405	TEF 765 WP ECOSPEED
11822700	4002516463580	TCF 770 WP ECOSPEED
11822870	4002516463993	TSF 763 WP ECOSPEED
11819790	4002516463672	TEF 775 WP ECOSPEED-DE
11819460	4002516462385	TWF 760 WP ECOSPEED-DE
11822850	4002516464716	TSD 263 WP
11822800	4002516463825	TWD 260 WP
11822750	4002516463740	TED 275 WP
11822780	4002516464013	TEH 785 WP ECOSPEED 9 KG
11822710	4002516463702	TCH 780 WP ECOSPEED 9 KG
11819690	4002516463511	TCH 790 WP ECOSPEED 9 KG-DE
11822830	4002516464693	TWH 780 WP ECOSPEED 9 KG
11822880	4002516464709	TSH 783 WP ECOSPEED 9 KG
11824880	4002516451242	TCL 780 WP ECOSPEED STEAM
11837100	4002516456308	TCL 790 WP ECOSPEED STEAM
11819920	4002516453536	TCL 790 WP ECOSPEED STEAM-DE
11824850	4002516451228	TWL 780 WP ECOSPEED STEAM
11824870	4002516451235	TEL 795 WP ECOSPEED STEAM
11824910	4002516464914	TCR 790 WP
11824920	4002516464969	TWV 780 PASSION
11822820	4002516463986	TWF 760

V. Modalità per richiedere il rimborso

Tutti i consumatori che acquistano una delle asciugatrici indicate nel punto IV, nel periodo specificato potranno richiedere un rimborso del importo pagato entro 60 giorni dalla data di acquisto in caso di non essere soddisfatti.

Per richiedere il rimborso, il consumatore deve contattare il Contact Center di Miele Italia al numero 0471 670505 o via e-mail all'indirizzo info@miele.com comunicando:

- Nome e cognome
- Indirizzo
- Contatti (telefono / e-mail)
- Modello del prodotto acquistato
- Data di acquisto del prodotto e prova di acquisto (lo scontrino o la fattura deve indicare il prezzo di vendita della asciugatrice).

Il Contact Center di Miele provvederà a compilare il modulo con i dati relativi al punto di vendita, al cliente e al modello del prodotto inoltrandolo al Centro di Assistenza Tecnica autorizzato di competenza.

Successivamente, il cliente verrà contattato da Miele Italia per confermare o meno la corretta documentazione e per concordare un appuntamento con il tecnico.

VI. Procedura di rimborso

Una volta effettuate le verifiche pertinenti, il consumatore riceverà, entro 60 giorni dal ritiro dell'elettrodomestico, un bonifico bancario dell'importo speso, pari al prodotto IVA inclusa, non servizi connessi alla vendita. Il Bonifico Bancario sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti Italiani. Miele non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore.

VII. Condizioni di Reso

Per ritirare l'elettrodomestico presso il domicilio del consumatore, questo dovrà risultare staccato dalla corrente elettrica e in ottime condizioni di pulizia. Le asciugatrici dovranno essere complete di tutti gli elementi facenti parte del prodotto stesso, ad esempio cavi, libretti d'istruzioni e accessori vari.

Miele non si assume la responsabilità di qualsiasi danno arrecato a mobili o alla cucina, derivanti dall'installazione o disinstallazione del prodotto.

VIII. Protezione dei dati

I dati personali sono trattati esclusivamente al fine di gestire la fattispecie di danno secondo la suddetta garanzia ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati. I dati dei partecipanti saranno tutelati ai sensi del regolamento Europeo GDPR (679/2016)

Titolare e Responsabile del trattamento è **Miele Italia srl, Via Strada di Circonvallazione, 27 39057 S. Michele-Appiano (BZ).**

IX. Pubblicità

La promozione sarà comunicata on-line e nei Punti Vendita tradizionali attraverso materiale POP dedicato.

Si prevede di pubblicizzare la promozione tramite materiali POP esposti nei punti vendita interessati, sul sito internet **www.miele.it** e materiale web (banner)

La Società promotrice si riserva, comunque, di utilizzare qualsiasi altro mezzo per mettere il consumatore a conoscenza della presente promozione.